



Couac chez Swisscom – sueurs froides pour notre population !

Monsieur le Président,
Chers collègues,
Madame et Messieurs les Ministres,

Même si la gigantesque panne du réseau Swisscom du vendredi 18 janvier aura presque passé inaperçu pour un bon nombre de citoyens jurassiens, il n'en demeure pas moins que ce dysfonctionnement d'une ampleur inédite et nationale, de plus de deux heures, aura donné des sueurs froides et mis une grosse pression sur notre Police jurassienne. Puisque les numéros d'appel d'urgence (117, 118, 144) étaient aussi affectés par ce couac que Swisscom n'a même pas daigné spontanément commenter.

A l'heure du bilan, le lendemain dans la presse, il n'est fait heureusement mention d'aucun problème majeur ou de cas critiques sur le territoire jurassien durant le laps de temps qu'aura duré cette panne. Il n'en demeure pas moins que l'on puisse s'imaginer tous les scénarios, même catastrophiques lors de pareilles interruptions. Certes il existe des lignes d'urgence et quelques processus sont prévus afin d'être mis en place rapidement dans des cas similaires. Mais comment en aurait-il été si la panne avait duré davantage de temps ou à l'extrême si la population avait commencé à paniquer ? Pas sûr que le réseau Polycom soit suffisant pour absorber et gérer ces cas de figure ? Il est légitime de se questionner suite à cette immense perturbation sur le réseau de Swisscom ou pour d'autres opérateurs qui pourraient subir une panne similaire.

D'où ma question au Gouvernement :

Quelle leçon tire-t-il de cette malheureuse expérience et cas échéant comment pense-t-il anticiper à l'avenir les dangers encourus de ne plus pouvoir atteindre les numéros d'urgence, police, pompiers et sanitaire si cela devait se reproduire ?

Je remercie le Gouvernement de sa réponse.

Delémont, 29.01.2020

Pour le Groupe socialiste : Nicolas Maître